

# Dépanner un ordinateur à distance avec TeamViewer



Bonjour,

Avec le confinement puis l'excès de travail qui en a résulté, il n'est pas toujours aisé de satisfaire tout le monde pour un dépannage alors pourquoi ne pas prendre le contrôle de celui-ci à distance ? C'est ce que je vous propose avec ce tutoriel, avec l'aide bien entendu d'un logiciel : [TeamViewer](#). Il y en a d'autres bien sûr comme par exemple l'excellent [AnyDesk](#) qui se targue d'être le plus rapide et le plus léger... Leur fonctionnement est pratiquement identique.

Il s'agit d'un outil de télé assistance qui peut vous aider à être plus productif, la formule gratuite pour un particulier est largement suffisante, si vous êtes une entreprise avec plusieurs postes il existe des formules plus adaptées et complètes, de 29.90€ à 129.90€/mois (3 offres à l'heure où j'écris) TeamViewer peut faire plus, par exemple un accès sans surveillance sécurisé, partage de fichiers etc. Nous verrons ici le principe du contrôle à distance uniquement. Télécharger et installer le logiciel [ICI](#)

Il vous faudra l'installer sur les 2 machines puis noter à l'ouverture du logiciel l'identifiant (ID) et le mot de passe du PC distant (capture) à la rubrique "Autoriser contrôle à distance" sinon l'opération sera impossible.



**NOTE** : Faites vous communiquer ces infos soit par téléphone soit par mail.

Maintenant sur **votre** PC allez à la rubrique "Contrôler un ordinateur distant" (en haut à droite) Et renseigner les informations du PC distant à contrôler. Les 2 informations, ID et mot de passe vous seront demandés, puis clic sur le bouton "connecter"

The image shows a screenshot of the TeamViewer software interface. At the top, there is a blue header bar. Below it, the title "Contrôler un ordinateur d..." is visible. Underneath, there is a section labeled "ID du partenaire" with an empty input field and a dropdown arrow. Below the input field, there are two radio button options: "Contrôle à distance" (which is selected) and "Transfert de fichiers". At the bottom of this section, there is a blue button with a double-headed arrow and the text "Connecter". A large, semi-transparent watermark "MicroArt" is overlaid on the right side of the image.

TeamViewer va alors effectuer une connexion avec l'ordinateur distant, une fois la connexion établie vous devriez voir l'affichage du PC distant sur votre bureau, l'écran est reproduit et vous avez maintenant "la main" pour travailler (mirroring en Anglais) Vous pouvez tout faire comme ouvrir un logiciel et le configurer, optimiser le système etc. comme si vous étiez devant le PC distant.

Le logiciel pourra avoir une latence plus ou moins prononcée selon le débit internet de l'un ou de l'autre PC...Une bonne connexion est donc préférable pour pouvoir travailler sereinement. J'ajouterai que le FAI (Orange/Free/Bouygue) de l'un ou de l'autre n'a aucune incidence/importance sur le fonctionnement du logiciel.

Gratuit pour un usage privé, il est compatible avec Linux, Windows, Mac, Android...Pendant l'installation (version Free) veillez bien à ce que "utilisation privée" soit bien pris en compte sinon l'éditeur vous prendra pour une entreprise et les déconnexions seront très fréquentes...Sachez que son concurrent "AnyDesk" a plus d'options et cela même en version gratuite comme par exemple : mode écran réduit ou plein, qualité = réactif, original, équilibré, retransmission audio, communication "par écrit" (Chat) avec le correspondant etc. Pour une meilleure compréhension (Néophyte) La facilité d'utilisation, j'ai préféré pour ce tuto TeamViewer. Si vous êtes plus aguerris alors aucun soucis avec le concurrent AnyDesk.

Belle journée,